

תקנון חברת גל מכשירי שמיעה.

1. יעוץ מקצועי על ידי משקם שמיעה הינו ללא תשלום או התחייבות מצד הלקוח .
2. הבדיקות במכון יעשו עם התחייבות והפניה מקופ"ח, במקרה ואין התחייבות יש צורך לשלם במזכירות במעמד הבדיקה.
3. לא ניתן להחזיר אוזניות, אטמים או מכשירים אשר נעשו לפי מידת האוזן או בהתאמה אישית.
4. במעמד הרכישה יקבל הלקוח הרוכש תעודת אחריות המפרטת את תנאי ומגבלות האחריות על מכשירי השמיעה ועל השירות למוצרים שנרכשו.
5. כיוון מכשירי השמיעה על ידי מומחה שמיעה או קלינאי תקשורת הינו חלק מהשירות וללא תשלום לכל אורך חיי המכשיר, שירות זה כלול באחריות המוצר.
6. לא ניתן לשנות או להחזיר את מכשירי השמיעה לאחר שהוזמנו וזאת בכפוף להוראות החוק 6(א)(2) לתקנות הגנת הצרכן, בדבר מכשירי שמיעה המותאמים באופן אישי לצורכי הלקוח.
7. משך אחריות יצרן למכשירי השמיעה הינה שנה מיום קבלת המכשיר.
8. מכשירי שמיעה המוגדרים "פרימיום" ובעלי מספר ערוצים הגבוה מ20, הינם בעלי אחריות לכל החיים.
9. עלות ביקור בית של איש צוות מומחה לבדיקה או התאמה, הינה 250 ש"ח .
10. כלל ההנחות, ההטבות או ההחזרים, ניתנים על ידי החברה במעמד רכישת המוצר, *להוציא מקרים חריגים וביטוחים פרטיים.
11. קבלת מכשירים שהוזמנו ושולמו מראש ימסרו ללקוח עד חודש ימים מיום הרכישה *להוציא מקרים חריגים.
12. הלקוח מחוייב לדווח על מצב בריאותו הקשור לשמיעה לפני בדיקות או טיפול לשיקום השמיעה * האחריות הינה על הלקוח.